

epiq scale

L'échelle d'Epiq



Avec des décennies d'expérience passées à administrer certains des règlements de actions collectives les plus grands et les plus complexes, Epiq se retrouve au Canada dans une situation unique pour assurer une administration harmonieuse qui respecte les délais et les budgets.

Crawford Class Action Services, le Groupe Bruneau Inc. et Epiq, un leader mondial de l'industrie des services juridiques, ne font plus qu'un.

La fusion de ces entreprises, dorénavant nommée Epiq, forme un administrateur des règlements juridique canadien. Epiq offre une base d'expertise, de capacités et de services inégalés au Canada.

Nous savons que vous vous appuyez sur Crawford Class Action Services et le Groupe Bruneau pour notre compréhension et notre héritage canadien, et cela ne changera jamais. Le partenariat avec Epiq Class Action Services Canada nous permet de vous offrir des avantages significatifs, comme un plus grand éventail de solutions et de services reposant sur la technologie, une expertise transfrontalière plus approfondie et, surtout, une capacité renforcée de prendre en charge des projets de n'importe quelle envergure au Canada.

Ce que nous offrons

Une présence canadienne locale. Nos ressources et notre héritage canadiens sont synonymes de prestation de services bilingues, y compris pour la rédaction des avis, le centre d'appel et les sites web. Ils sont également synonymes d'une parfaite compréhension du marché, du système judiciaire et de la population du Canada.

Des ressources et des relations canadiennes solides. Cela signifie que nous comptons sur les bonnes personnes et les bonnes ressources aux bons endroits et au bon moment, afin de gérer des dossiers de toutes les tailles avec rapidité et exactitude, tout en assumant notre responsabilité.

Une vaste expérience et une vaste expertise. Notre expertise en administration et en consultation vous assure l'établissement d'un plan complet, qui sera mené du début à la fin.

Des technologies avancées. Des applications de pointe vous fournissent les gains en efficacités et les données dont vous vous souciez, en toute transparence et en toute confiance.

Une sécurité de calibre mondial. Vos données et votre entreprise sont en sécurité avec nous. Nos centres de données à haute sécurité canadiens dépassent les normes Tier IV et sont surveillés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année.

Comment nous prodiguons nos services

Planification. Nos experts-conseils collaborent avec nos clients pour élaborer un plan de projet complet, déterminer les procédures reproductibles et assembler une équipe réservée au dossier en question qui répondra aux exigences du projet.

Exécution. Alors que nous mettons votre plan en œuvre, vous pourrez contacter votre chef d'équipe Epiq directement, par téléphone ou par courriel. Nous avons l'effectif nécessaire pour veiller à ce que tous les défis soient surmontés et à ce que les résultats attendus soient atteints.

Communication des données. Nous offrons un service à la clientèle efficace et transparent du plus haut niveau, et nous produisons des rapports de projet opportuns et exacts. Vous avez accès à toute l'information, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année. Avisé à l'avance, il est possible de collecter, organiser et remettre au client des données sur les personnes inscrites au recours collectif, les activités, les paiements, ainsi que des données factuelles et historiques.

Vérification. Nous offrons des services de vérification des demandes indépendants. Entre autres :

- Des vérifications indépendantes en vue de vérifier que l'administrateur tiers est bel et bien conforme aux exigences du programme
- La surveillance des pratiques de demandes de l'administrateur tiers
- L'examen des systèmes en vue d'évaluer si un tiers est bien conscient des risques, ainsi que ses procédures de gestion des risques

Epiq technologies

Epiq offre un accès rapide et sécurisé à tous les renseignements essentiels aux missions dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin, au moyen du portail **Epiq Facilitator^{MS}**.

Le portail Epiq Facilitator^{MS} fournit un accès fondé sur le rôle à de multiples composantes, en vue de regrouper et normaliser des données, d'aider à répondre aux besoins en matière de circuit de

travail lorsqu'une ordonnance de gestion d'instance est imposée sur les parties et en vue de contrôler l'accès à l'information et la circulation de celle-ci. Epiq Facilitator^{MS} est la plateforme logicielle idéale pour organiser vos renseignements, regrouper les documents d'information, ainsi que pour attribuer les différents rôles et accès aux cabinets d'avocats, aux comités directeurs, aux avocats spéciaux, aux tiers arbitres, aux consultants et aux parties adverses.

FacilitatorMS élimine les temps d'attente que vous pourriez avoir rencontrés en utilisant d'autres systèmes, lors du transfert ou du chargement de renseignements depuis des systèmes qui existent depuis longtemps ou depuis de multiples banques de données. L'accès fondé sur le rôle permet de travailler avec des documents confidentiels et sert de plateforme où partager des renseignements sur les cas, dès qu'une partie les aura déposés. Cette plateforme a déjà pris en charge avec succès des litiges et des règlements pour de grands ensembles de données complexes et pour des MDL impliquant la participation de plus de 250 cabinets d'avocats.

Les parties que vous aurez approuvées verront leur efficacité augmenter dramatiquement à l'aide d'un accès immédiat et sécurisé aux renseignements essentiels sur les cas, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Des options de recherche simples et avancées facilitent le simple accès aux dossiers, en plus de permettre des filtrages sophistiqués, en fonction par exemple de l'organisation, de la géographie, des profils de préjudices. Elles permettent également de trouver des données sur l'état des dossiers aux différentes étapes du processus.

Epiq services

Consultation et gestion des solutions. Chaque fois qu'elle est engagée, Epiq effectue une analyse des besoins générale, en examinant attentivement les faits, les documents au dossier, les ententes de règlement et les exigences en l'espèce. Nous collaborons étroitement avec nos clients pour élaborer un plan de projet complet, déterminer les procédures reproductibles et assembler une équipe réservée au dossier en question qui répondra aux exigences du projet.

Expérience et expertise en matière d'avis.

Notre agence de production d'avis interne, Hilsoft Notifications offre son expertise en matière d'avis juridiques à des cours et des clients canadiens depuis plus d'une décennie. Nos experts ont acquis une vaste appréciation des pratiques canadiennes en matière de recours collectifs, particulièrement au sens où elles diffèrent entre les administrations. Après avoir émis des centaines d'avis dans l'ensemble des provinces et des territoires canadiens, y compris aux médias d'ordre national, provincial et local, Hilsoft possède une compréhension précise des pratiques et des entités médiatiques canadiennes.

Prélèvement de données, analyse et préparation de l'envoi. Nous gérons de grands volumes de données en toute sécurité, toujours au sein du Canada, avec l'aide de notre moteur de traitement et d'importation de données avancé.

Capacité de traitement sécuritaire et ajustable.

Nous pouvons gérer des dossiers de toutes les tailles, à n'importe quel moment, grâce à notre équipe de traitement 24 heures. Nos technologies avancées et nos circuits de travail assurent que vous obtiendrez les mesures dont vous avez besoin quand vous en avez besoin.

Communication avec le réclamant, examen et gestion.

Nos centres d'appels bilingues permettent aux clients d'Epiq de profiter d'une sensibilité incomparable, par l'entremise d'un système de réponse vocale interactive (RVI), la possibilité de déposer un message et de se faire rappeler, ainsi que par l'entremise de nos représentants au service de soutien aux réclamants multilingues.

Nous répondons aux questions des réclamants par la poste, par courriel, par télécopieur et par l'entremise du web, en nous appuyant sur la conception, le développement et l'hébergement de sites web traitant exclusivement des règlements.

Epiq est une organisation mondiale qui mène ses activités dans 14 pays. Epiq offre des solutions en matière d'administration de règlements, de litige de masse et de violations des données, mais également une expertise concernant les solutions de processus d'affaires, les faillites, les réorganisations d'entreprise, les délibérations de tribunaux et l'investigation électronique. Epiq offre des solutions en matière de l'investigation électronique sur le marché canadien depuis 2013.

Examen des demandes et assurance de la qualité.

Un superviseur des services au réclamant et une équipe de spécialistes en réclamation sont affectés à chaque dossier afin de traiter et examiner chacune des demandes. Chaque dossier fait l'objet d'un examen des demandes complet et d'une assurance qualité approfondie. Des formations et des ajustements à la procédure sont prodigués au besoin.

Gestion et distribution des fonds. Epiq file et exécute les indemnités et fait le suivi et la production de rapports en lien avec les activités de distribution de fonds. Au cours du processus de distribution, Epiq :

- rapproche les comptes et gère la déclaration de taxes;
- gère et établit les rapports pour les comptes de fonds de règlement qualifiés;
- offre une gamme de services d'entiercement complet pour les fonds de règlement de actions collectives;
- offre un large éventail d'options de distribution, y compris par chèque, par certificat, par pièces, par carte de débit, par virement télégraphique ou par une combinaison de ceux-ci

Fermeture du cas. Nous tenons notre engagement à l'efficacité et à la prestation d'un service à la clientèle impeccable jusqu'à la fermeture du cas. Notre engagement s'étend aux consultations approfondies auprès de tiers en vue d'obtenir leur consentement à la fermeture du cas. Afin de fermer le cas de façon efficace, Epiq aborde toutes les facettes du cas, y compris :

- La garde de documents
- La comptabilité
- Les versements
- Le centre d'appels
- Le traitement des demandes
- Les services en ligne
- La personnalisation des logiciels